

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция для сайта kaizerdom.com

Дата редакции: 11.09.2026

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных сайта <https://kaizerdom.com> (далее - Сайт): индивидуальный предприниматель Белозеров Алексей Владимирович, ИНН 434524194544, ОГРНИП 317435000042085 (далее - Оператор).

Адрес для корреспонденции: г. Москва, бульвар Братьев Весниных, дом 4, помещение 346.

Электронная почта: info.kaizerdom@gmail.com. Телефон: +7 (922) 940-90-00.

Политика определяет правила обработки данных посетителей Сайта и лиц, обращающихся за информацией о проектах и строительстве домов. Она не заменяет согласие на обработку персональных данных и сама по себе не означает его предоставления.

Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации. Для каждой цели Оператор определяет самостоятельное правовое основание и использует только необходимые данные.

2. Цели, данные и основания обработки

Обращения и обратная связь. Цель - ответить на вопрос, перезвонить, подобрать проект, подготовить предварительный расчёт или обсудить строительство. Обрабатываются имя, телефон, электронная почта, выбранный проект, сведения об участке, пожелания, содержание обращения и файлы, которые человек добровольно передал. Состав зависит от конкретной формы или обращения. Основание - отдельное согласие; для действий, необходимых для заключения договора по инициативе заявителя, также может применяться соответствующее основание, предусмотренное законом.

Подтверждение выбора пользователя. Для учёта согласия и его отзыва могут сохраняться дата, время, источник обращения, содержание и версия согласия, его контрольная сумма, выбранные пользователем настройки и техническая связь с заявкой. Эти сведения нужны для подтверждения правомерности обработки и исполнения обязанностей Оператора.

Работа и защита Сайта. Цель - предоставить запрошенные страницы, обеспечить работу форм, обнаружить технические ошибки и предотвратить злоупотребления. Необходимые технические сведения могут включать IP-адрес, время запроса, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, записи об ошибках. Обработка допускается в необходимом объёме на предусмотренном законом основании, с учётом прав посетителей.

Аналитика посещаемости. Цель - оценить востребованность страниц и улучшить Сайт. Для статистики используются Яндекс Метрика и Google Analytics 4. Аналитика на главной странице запускается после отдельного выбора посетителя в cookie-баннере. Отправка заявки не является согласием на аналитику.

Реклама и публикации. Заявка на консультацию не является согласием на рекламные рассылки или публикацию имени, фотографии и отзыва. Такие действия допускаются при наличии отдельного необходимого правового основания; согласия оформляются отдельно, когда они требуются законом. Не следует отправлять через общие формы паспортные данные, сведения о здоровье и другие данные, не нужные для ответа на обращение.

3. Cookie и веб-аналитика

Технические cookie обеспечивают сеанс работы Сайта, защиту форм и сохранение выбора посетителя. Аналитические cookie используются для статистики посещений. Выбор, сделанный в cookie-баннере главной страницы, сохраняется на 180 дней либо до удаления соответствующего cookie.

Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») получает сведения о посещениях и действиях на страницах, источниках переходов, браузере и устройстве, идентификаторы cookie и технические сетевые сведения. В настройках кода счётчика включены карта кликов, отслеживание ссылок и Вебвизор, позволяющий анализировать сеансы взаимодействия со страницами.

Google Analytics 4 (сервис Google) используется для статистики посещений, источников переходов и событий на Сайте. Сервис обрабатывает идентификаторы cookie, сведения о браузере, устройстве и взаимодействии со страницами. Правила и способы обработки технических данных определяются условиями Google Analytics. Контактные поля заявки не предназначены для передачи в аналитику.

На главной странице кнопка «Принять» означает согласие ИП Белозерову Алексею Владимировичу на аналитическую обработку перечисленных в этом разделе данных с использованием указанных сервисов. Кнопка «Отклонить» позволяет пользоваться главной страницей и отправлять заявки без запуска этих счётчиков на ней. До выбора счётчики главной страницы не запускаются. Согласие на заявку предоставляется отдельно.

Изменить выбор для главной страницы: <https://kaizerdom.com/?cookie-settings=1>. Этот выбор управляет запуском счётчиков на главной странице. Уведомления и технические настройки остальных разделов могут отличаться. Ограничить cookie для всего Сайта можно в браузере; это может повлиять на отдельные функции. Отзыв согласия и запрос об удалении уже переданных данных направляются Оператору. Изменение настройки само по себе не удаляет ранее переданные сервисам данные.

Условия Яндекс Метрики: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/. Политика Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>. Правила Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>. Сведения о защите данных в Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

4. Порядок обработки и доступ к данным

Данные могут обрабатываться автоматизированным и неавтоматизированным способом. В пределах заявленных целей допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сайт размещён на хостинге Timeweb. Заявки обрабатываются средствами 1С-Битрикс и направляются на рабочую электронную почту; для переписки используется адрес info.kaizerdom@gmail.com (Gmail). Аналитические данные обрабатываются с помощью сервисов Яндекса и Google, указанных в разделе 3. Доступ к заявкам предоставляется ИП Белозерову и уполномоченным сотрудникам. Привлечение исполнителей требует необходимого правового основания и определения целей, состава данных, действий и обязанностей по защите.

Передача сведений государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законом. Политика не предоставляет разрешения на передачу данных любым третьим лицам для произвольных целей.

Сайт содержит ссылки на социальные сети и видеосервисы. При переходе или запуске встроенного внешнего сервиса его владелец может получать технические данные по своим правилам. Выбор посетителем внешней платформы не освобождает Оператора от его собственных обязанностей по обработке данных.

При сборе через интернет персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обязан соблюдать требования к использованию баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача, если она необходима, допускается только после

выполнения требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Наличие ссылки на зарубежный сервис или адреса электронной почты не заменяет выполнение этих требований.

5. Хранение, прекращение обработки и защита

Срок хранения определяется целью обработки и её правовым основанием. Данные обращения используются до завершения его рассмотрения и связанных с ним согласованных действий. Если заключается договор, необходимые сведения далее обрабатываются для его исполнения и выполнения установленных законом обязанностей.

Данные, обрабатываемые только на основании согласия, подлежат прекращению обработки и уничтожению после достижения цели или отзыва согласия в сроки, предусмотренные законом, если отсутствует иное законное основание. Доказательства согласия и сведения, необходимые для исполнения требований закона или защиты нарушенных прав, хранятся лишь в необходимом для этих целей объёме и в течение соответствующего срока.

Технические сведения сохраняются на период, необходимый для работы и защиты Сайта. Аналитические данные - в пределах цели и выбранного законного основания; сроки действия cookie зависят от их вида и настроек. Истечение срока cookie в браузере не тождественно сроку хранения всех данных аналитики. Оператор обязан ограничивать сроки хранения и удалять либо обезличивать сведения, когда основания для их дальнейшей обработки отсутствуют.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты: ограничивает и контролирует доступ, определяет ответственных лиц, обеспечивает конфиденциальность, актуальность данных и реагирование на инциденты. При выявлении неточных данных они уточняются; при выявлении неправомерной обработки применяются блокирование, прекращение обработки и уничтожение в установленном законом порядке.

6. Права посетителя и порядок обращения

Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке своих данных, её целях, основаниях, составе, получателях и сроках; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение можно направить на info.kaizerdom@gmail.com или почтой: г. Москва, бульвар Братьев Весниных, дом 4, помещение 346, ИП Белозерову Алексею Владимировичу. Рекомендуемая тема письма: «Персональные данные». Укажите суть запроса и сведения, позволяющие связать его с вашим обращением или посещением Сайта. Оператор может запросить только необходимые сведения для подтверждения личности и полномочий заявителя.

Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством. Если закон допускает продление срока, Оператор уведомляет об этом с указанием причины. Отзыв согласия не отменяет правомерность ранее выполненной обработки и не препятствует обработке, которую Оператор вправе продолжить на самостоятельном законном основании.

7. Отдельные согласия и обновление Политики

При отправке заявки посетитель отдельно подтверждает согласие, если обработка требует его получения. Действующий текст согласия для форм:

<https://kaizerdom.com/upload/consent-personal-data.html>. Дополнительные сведения о данных заявок: <https://kaizerdom.com/upload/privacy-forms.html>.

Новая редакция Политики публикуется с датой её введения. Изменение документа не означает автоматического получения согласия на новые цели обработки. Если требуется дополнительное согласие, оно должно быть получено отдельно до начала соответствующей обработки.